

Regulamin akcji "Urodzinowy produkt w specjalnej cenie"

1. Regulamin określa ogólne warunki i zasady akcji promocyjnej „Urodzinowy produkt w specjalnej cenie” („**Akcja promocyjna**” lub „**Akcja**”).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest Kaufland Polska Markety sp. z o.o. sp. j. z siedzibą we Wrocławiu (50-541) przy Al. Armii Krajowej 47, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000879890, NIP: 8992367273, Regon: 151562471, telefon 800 300 062, e-mail: kontakt@kaufland.pl („**Kaufland**”).
3. Akcja przeznaczona jest wyłącznie dla Uczestników Programu Lojalnościowego Kaufland Card, którzy podczas zakupów otrzymali zdrapkę loteryjną URODZINOWEJ LOTERII Z KAUF LAND CARD („**Uczestnik Akcji promocyjnej**”). Zasady wydawania zdrapkę loteryjnych opisane są w regulaminie URODZINOWEJ LOTERII Z KAUF LAND CARD dostępnym na loteriakaufland.pl oraz smolar.pl.
4. Akcja promocyjna polega na umożliwieniu zakupu następujących produktów znajdujących się na zdrapce loteryjnej wraz z kodami we wskazanej poniżej cenie:
 - a. Rogalik Croissant 61g/szt – maksymalnie 2 sztuki w czasie jednej transakcji zakupowej w cenie 1,19 zł/szt
 - b. K-Classic czekolada mleczna 100g opakowanie — maksymalnie 2 sztuki w czasie jednej transakcji w cenie 2,49 zł/szt
5. W celu zakupu produktów we wskazanej powyżej cenie należy:
 - a) w przypadku dokonywania zakupów w kasie obsługiwanej przez kasjera należy podać kasjerowi zdrapkę z kodem w celu jego zeskanowania.
 - b) w przypadku dokonywania zakupów na kasie samoobsługowej należy samodzielnie zeskanować kod ze zdrapki zamiast standardowego kodu produktu znajdującego się w przypadku czekolady na opakowaniu, a w przypadku rogalika zamiast wybierania produktu z menu kasy samoobsługowej.
 - c) w przypadku dokonywania zakupów za pomocą funkcji K-Scan należy samodzielnie zeskanować kod ze zdrapki zamiast standardowego kodu produktu znajdującego się w przypadku czekolady na opakowaniu, a w przypadku rogalika na etykiecie cenowej na półce.

Zdrapkę loteryjną należy zachować, aby w przypadku wygranej w Urodzinowej Loterii z Kaufland Card odebrać nagrodę główną.
6. Kody znajdujące się na zdrapce są ważne od godziny 00:00 dnia 15.02.2024 r. do dnia 20.03.2024 r. do godziny 23:59.
7. Podczas jednej transakcji Uczestnik Akcji promocyjnej może zakupić maksymalnie 2 produkty jednego rodzaju we wskazanej powyżej cenie nawet w przypadku posiadania więcej niż jednego zdrapki.
8. Każdemu Uczestnikowi Akcji promocyjnej przysługuje prawo do składania reklamacji. Reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej poprzez przesłanie

wiadomości na adres e-mail: kontakt@kaufland.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: www.kaufland.pl/kontakt, oraz na adres siedziby Organizatora wskazany w punkcie 2 Regulaminu. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania. O decyzji Organizatora Uczestnik Akcji promocyjnej zostanie poinformowany pocztą elektroniczną lub listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji. W celu możliwie sprawnego i efektywnego rozpatrzenia reklamacji powinna ona zawierać (1) opis informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości, numeru Kaufland Card; (2) żądania oraz (3) dane kontaktowe składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Kaufland.

9. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej: loteriakaufland.pl, kaufland.pl/kauflandcard, smolar.pl oraz w punkcie informacyjnym w sklepie Kaufland.